

Vorstand



apoBank | 40540 Düsseldorf

An alle Kundinnen und Kunden

Düsseldorf, 30. Juni 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

seit unserer IT-Umstellung am Pfingstwochenende ist nicht alles rund gelaufen. Das tut uns sehr leid und wir bitten um Entschuldigung.

Mit Blick auf die anstehende erste Durchführung Ihres Kontoabschlusses mit unserer neuen IT gehen wir davon aus, dass der Kontoauszug, die Buchungstexte oder andere Ansichten bei Ihnen Fragen aufwerfen werden. Wir werden Ihnen daher hierzu ausführliche Informationen und Erläuterungen unter www.apobank.de bereitstellen.

Wir verstehen Ihren Ärger, den Sie mit Ihrer apoBank haben. Selbstverständlich berücksichtigen wir das auch in unserem Rechnungsabschluss und verzichten im Monat Juni 2020 auf die Berechnung von Buchungsposten und Entgelte im Zusammenhang mit Ihrer Kontoführung.

Sollten Sie darüber hinaus Grund zur Beanstandung haben, möchten wir Ihnen einen zentralen und einfachen Weg anbieten, uns das mitzuteilen. Unter www.apobank.de können Sie sich an uns wenden. Hier finden Sie eine Möglichkeit, Ihre Beanstandung zentral zu platzieren. Wir werden Ihre Hinweise kulant und verbindlich innerhalb von drei Wochen bearbeiten.

Bitte schenken Sie uns eine Chance, Ihr Vertrauen zurückzugewinnen.

Mit den besten Grüßen

Ihre
Deutsche Apotheker- und Ärztebank

Ulrich Sommer

Dr. Thomas Siekmann

Eckhard Lüdering

Holger Wessling

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG Richard-Oskar-Mattern-Straße 6 | 40547 Düsseldorf | Telefon +49 211 5998-0
Vorsitzender des Aufsichtsrats Prof. Dr. med. Frank Ulrich Montgomery
Vorstand Ulrich Sommer (Vorsitzender), Dr. Thomas Siekmann (stv. Vorsitzender), Eckhard Lüdering, Holger Wessling
Sitz der Bank Düsseldorf | Eintragung: Amtsgericht Düsseldorf GnR 410

Bitte informieren Sie uns, sofern Sie keine werbliche Ansprache durch die apoBank wünschen.